

Cos'è

VoiceCube è il centralino telefonico sviluppato da Digibyte, la soluzione ideale per sfruttare i servizi Voip, per innovare o sostituire ogni tipo di centralino.

Attraverso VoiceCube è possibile effettuare telefonate sfruttando la rete aziendale e la rete Internet, per raggiungere chiunque sia connesso alle reti stesse o che sia dotato di un normalissimo telefono.

L'integrazione di diverse tecnologie di comunicazione permette a VoiceCube di rendere possibili pratiche e convenienti telefonate tra utenti da un capo all'altro del pianeta o tra due colleghi che si trovano a pochi metri l'uno dall'altro.

VoiceCube è una soluzione VoIP integrata che non si limita alla praticità e alla convenienza delle comunicazioni telefoniche ma affianca a queste una lunga serie di servizi di comunicazione multimediali



■ Caratteristiche

- Soluzione VoIP integrata nella rete di telefonia tradizionale
- Voice over IP: gateway voce su rete dati interna ed esterna
- Voice over IP: conversione e iterazione tra vari protocolli
- Utilizzo di hardware ethernet standard
- Completa interoperabilità con la telefonia tradizionale
- Soluzione trasparente per l'utente finale
- Integrazione con la rete GSM

- Funzioni in chiamata
- Filtraggio delle chiamate
- Trasferimento di chiamata
- Ridirezione
- Parcheggio della chiamata
- Identificazione chiamante/chiamato tramite ID
- Suonerie differenziate
- Musiche d'attesa multimediali
- Risponditore automatico
- Funzioni di teleconferenza
- Caselle vocali con ridirezione su Email dei messaggi vocali
- Gestione allarmi
- Automazione di funzioni avanzate
- Registrazione delle chiamate
- Accesso multimediale

- Videochiamata
- Videoconferenza
- Carte prepagate e gestione di traffico a scalare



■ Configurazioni

Gli scenari in cui voicecube è integrabile sono innumerevoli:

Centralino

voicecube può essere e sostituire un centralino tradizionale



Gateway VoIP

VoiceCube può essere un gateway Voip

Interconnessione sedi aziendali

VoiceCube può collegare diverse sedi aziendali a costo zero

Telelavoro

Voicecube è il perno ideale su cui incentrare una soluzione completa e avanzata di telelavoro!

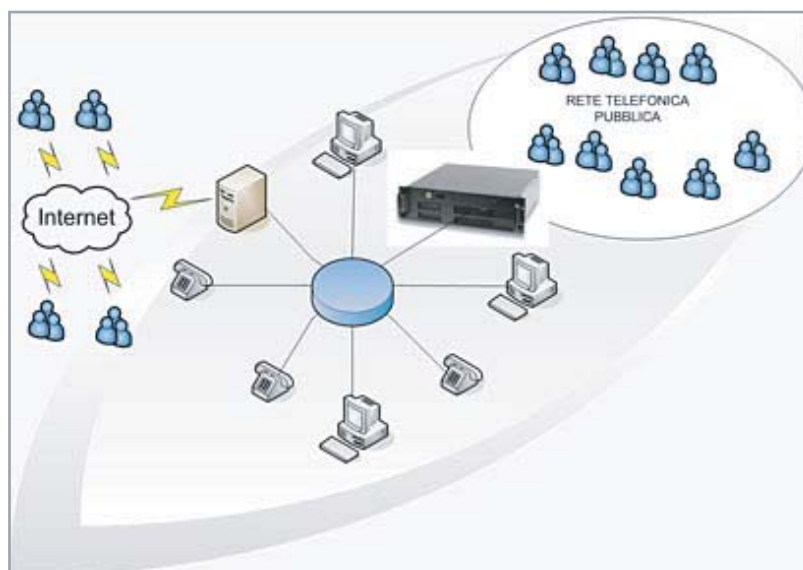


■ Configurazioni: centralino

Voicecube può sostituire qualunque centralino tradizionale, permettendo di interconnettere tutte le postazioni telefoniche tra loro.

Oltre a gestire qualunque tipo di connessione telefonica tradizionale (linee analogiche, ISDN, flussi primari) voicecube mette a disposizione tutti i vantaggi offerti dalla tecnologia di trasporto della voce su rete dati, il VoIP:

- ogni computer di una rete che integra voicecube diventa anche un telefono utilizzando cuffie usb.
- oltre alle linee telefoniche sono utilizzabili i servizi di telefonia internet, garantendo grande dinamicità ed economicità.
- è possibile delocalizzare una o più linee, deviando le chiamate verso un qualunque telefono fisso, mobile o voip che sia
- è un'ottimo supporto per il telelavoro: ogni utente che lo desidera può avere un interno del centralino dove più gli è comodo: a casa propria, in un altro ufficio, presso le sedi di clienti o fornitori, ecc...
- risponditore automatico, IVR (Interactive voice response)
- le innovative tecniche di trasferimento e parcheggio delle chiamate rendono la soluzione modellabile per ogni esigenza



■ Configurazioni: telelavoro

VoiceCUBE è il perno ideale su cui incentrare una soluzione completa e avanzata di telelavoro!

Il telelavoro può essere la soluzione ottimale per tutte quelle realtà in cui per i più vari motivi gli operatori hanno la necessità di svolgere le proprie attività da remoto; quindi il telelavoro può avere come protagonisti:

- i lavoratori che possono trarre vantaggio dallo svolgere i propri compiti presso la propria abitazione,
- gruppi di lavoro dislocati sul territorio,
- operatori (come agenti o tecnici) che svolgono l'attività fuori dalla sede,
- dirigenti che hanno la necessità di essere svincolati fisicamente dal luogo di lavoro.

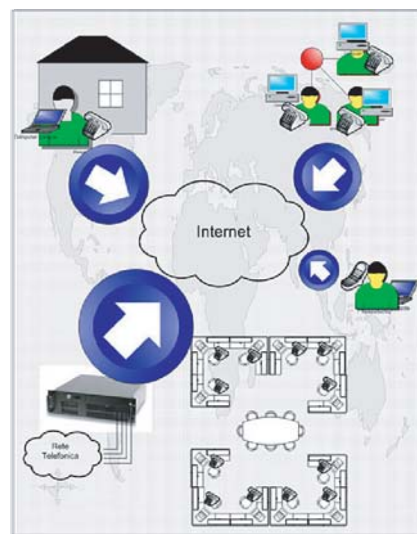
La videoconferenza è un ulteriore strumento che agevola la comunicazione e la collaborazione tra singoli e gruppi!

Quindi remotizzazione, videoconferenza, reperibilità sono tutti punti che VoiceCUBE permette di sfruttare per aumentare la produttività e la qualità del lavoro.

Possiamo immaginare i più vari scenari:

- riunioni in videoconferenza con gruppi di colleghi che si trovano in altre sedi,
- avere un ufficio in casa che è la replica esatta di quello aziendale (tutte le telefonate sono fatte con costi interamente a carico dell'azienda),
- fissare un appuntamento di lavoro mentre si è su un Eurostar,
- dare la possibilità al personale con necessità particolare di lavorare presso il proprio domicilio senza alcuna differenza tra l'essere fisicamente in ufficio o meno, ecc...

Tutte queste possibilità e tanti altri scenari sono resi possibili da VoiceCUBE!



■ Merchandising

Contattaci!

Saremo lieti di descrivervi la nostra soluzione per la telefonia in ogni dettaglio, analizzando come meglio adattarla alla vostra realtà.

Sarà un ottima occasione per conoscere i nostri prodotti e i nostri servizi.



VoiceCUBE

Software

Telefono software

Xten lite è un software libero, che quindi può essere installato senza alcun problema di licenza, e rappresenta una soluzione eccellente per sfruttare tutti i vantaggi che la moderna telefonia offre. Abbiamo testato, in questi anni, decine di prodotti software ma i risultati di solidità che abbiamo ottenuto con Xten sono rimasti impareggiabili. Utilizzando un paio di cuffie USB ogni pc su cui è installato Xten diventa un telefono, se questa possibilità la si pensa abbinata ad un notebook e alla diffusione che oggi ha internet ci si rende conto di quanto tutto questo sia rivoluzionario.



Pannello operatore

Così come Xten virtualizza il telefono il Pannello operatore permette di avere una completa postazione di controllo utilizzando un pc.

